

Produktivitetsvekst i statlig virksomhet - hva skal til?



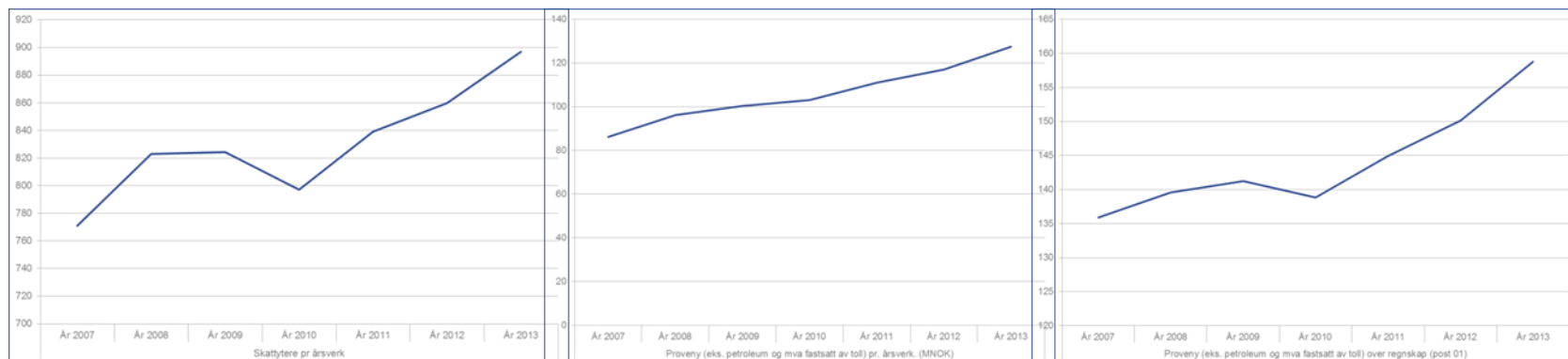
Skattedirektør Hans Christian Holte

Skatteetaten



Produktivitetsutvikling i Skatteetaten

- Hvert årsverk i etaten behandler 37 flere skattytere, en økning på 4,3 prosent (2012-2013).
- Provenyet etaten får inn per årsverk har hatt en økning på nesten 50 prosent på seks år (2007-2013).
- Forholdet mellom etatens driftsutgifter og proveny viser at for hver krone vi brukte i fjor, fremskaffet vi 159 kroner tilbake, en økning på 6 prosent fra året før (2012-2013).





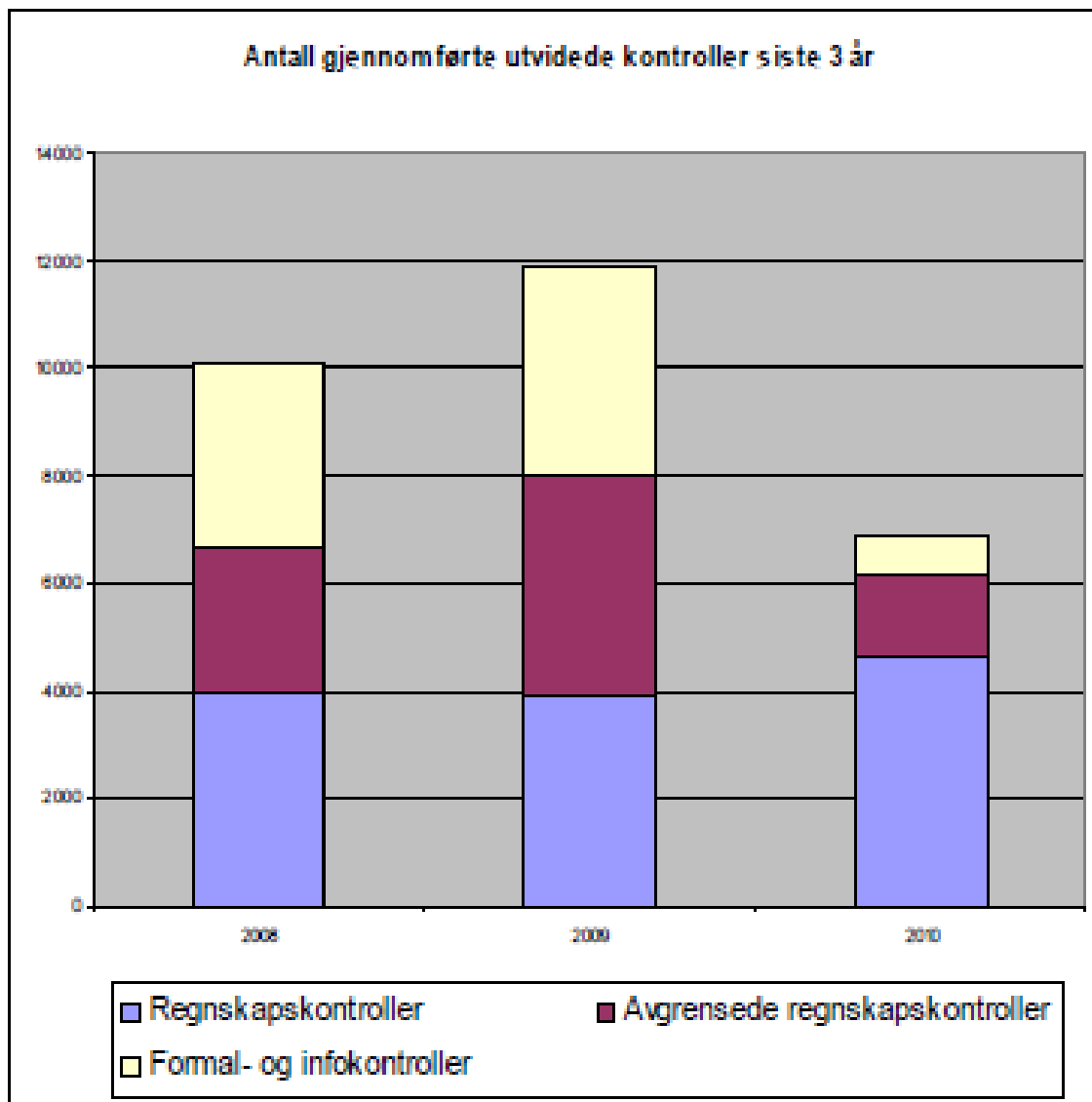
Skatteetatens samfunnsoppdrag

Skatteetatens oppdrag er å sikre inntekter for å finansiere fellesskapet. Skatteetaten skal opprettholde og styrke legitimiteten til skattesystemet.

Skatteetaten skal sikre et oppdatert folkeregister og bidra til samfunnets øvrige fellesregistre.



Fra antallskrav til å måle effekter





Skatteetaten

Drivere for produktivitetsutvikling I: Skatteetaten 2025

Leveranser
og brukere

Vi prioriterer næringslivet, bekjempelse av svart økonomi og sikker ID-forvaltning

I 2025 opplever næringslivet likere konkurransevilkår og betydelig redusert byrde. Gjennom et slagkraftig samarbeid legger vi reelle hindringer for svart økonomi og organisert kriminalitet. Identitetsforvaltningen er helhetlig, sikker og pålitelig. Lønnstakere og pensjonister opplever at våre digitale tjenester dekker deres behov. Skatteetaten inngir tillit og fremmer tydelige faglige standpunkt.



Interne
prosesser

Vi er en smidig organisasjon som jobber smart og helhetlig

I 2025 har Skatteetaten et gjensidig forpliktende samarbeid med næringslivet. Vi skreddersyr innsats etter risikovurderinger basert på en bredere informasjonstilgang og gode analyser. Gjennom tidlig indikasjon får skattyter en umiddelbar oppfølging av sine skattemessige forhold. Vi påvirker regelverksutviklingen på en offensiv og modig måte. Utviklingsarbeidet ivaretar helhet og sammenheng mellom prosesser, teknologi og organisasjon. Profesjonelt, effektivt og forpliktende samarbeid i offentlig sektor.



Læring og
utvikling

Vi har sterke og nytenkende fagmiljøer som jobber risikobasert

I 2025 innretter etaten fortløpende vår virksomhet ut fra risiko. Vi er synlige der det påvirker etterlevelsen. Etaten har en strategisk og dynamisk kompetanseutvikling. Vi har en systematisk og effektiv kunnskapsforvaltning og deling. Vi fremmer helhetstenkning og har en kultur for raske endringer. En moderne IKT portefølje gir etaten stor datakraft og fleksibilitet.

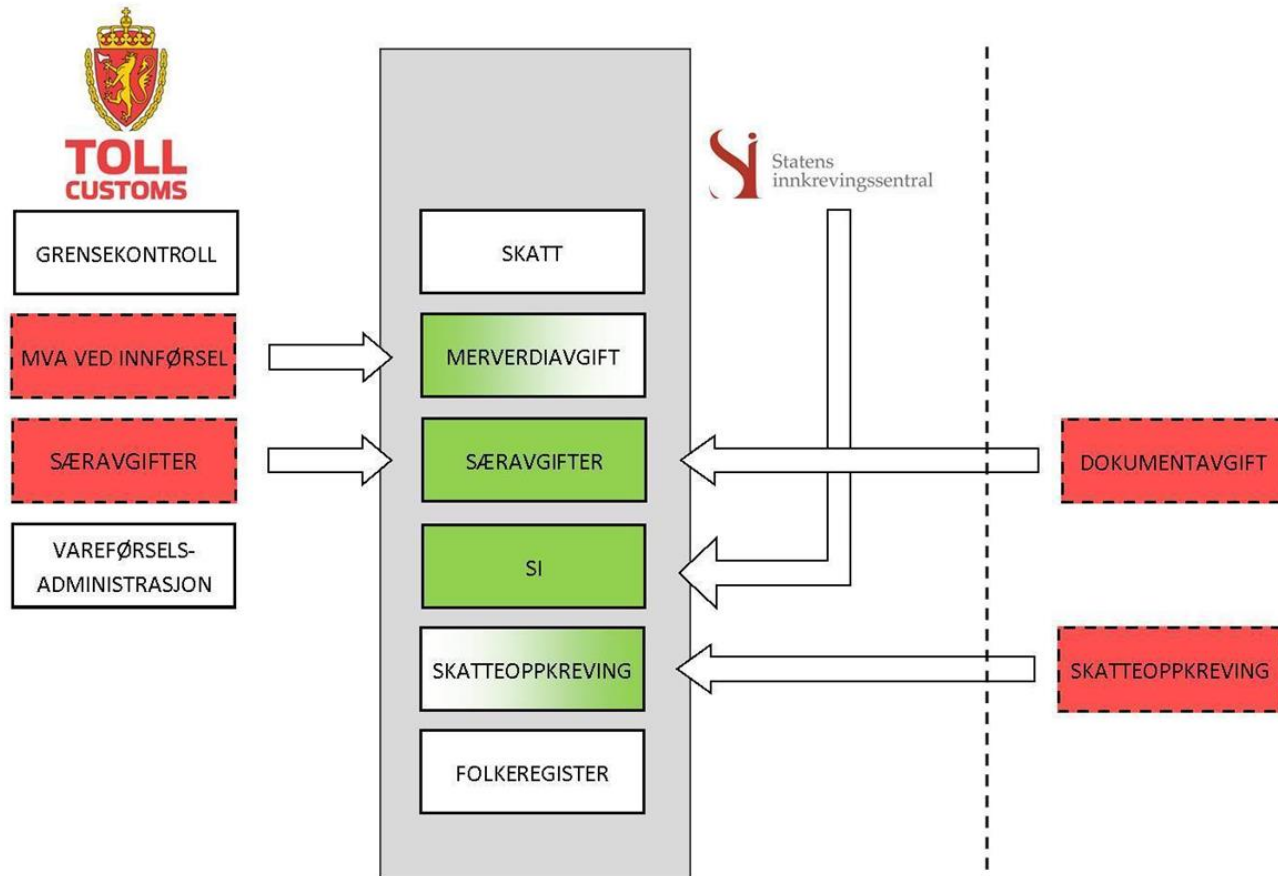


Økonomi

Vi bruker midlene målrettet og effektivt

I 2025 oppleves vi eksternt og internt som profesjonelle på gevinstrealisering og effektivisering. Budsjettfordelingen endres i takt med våre strategiske prioriteringer. Oppgaveløsningen i offentlig sektor krever økt grad av kostnadsdeling på flere områder, ikke minst innenfor IKT-området.

Drivere for produktivitet utvikling II: Nye oppgaver – helhetlig skatt og avgift

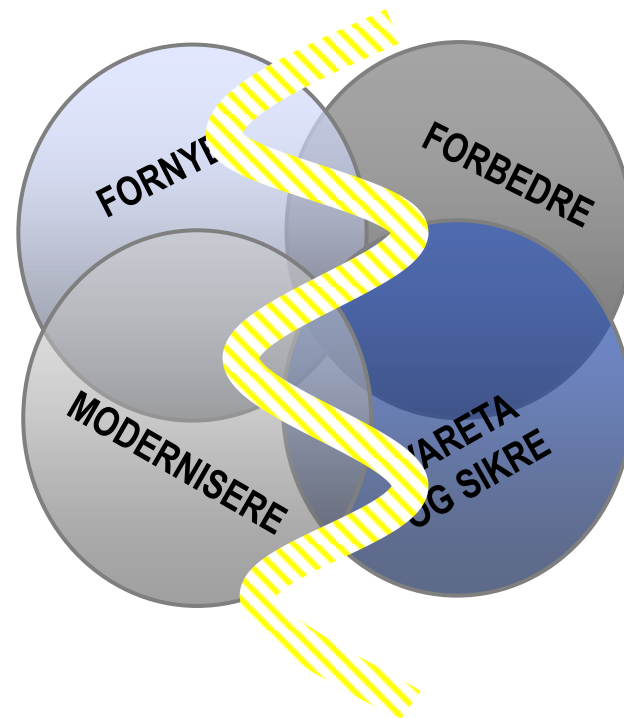


Drivere for produktivitsutvikling III: Balansering av porteføljen



Skatteetaten skal løse mange oppgaver de nærmeste årene

- Fornye – løse samfunnsoppdraget på ny/bedre måte, vesentlig endring i samhandling eller prosesser
- Forbedre – videreutvikle eksisterende tjenester, forbedre prosesser (kvalitet og ressursforbruk)
 - Modernisere – utvikle felleskomponenter og andre gjenbrukbare investeringer
- Ivareta og sikre – regulatoriske krav, videreføre eksisterende oppgaveløsning med akseptabel risiko



Det er viktig å finne rett balanse mellom ulike mål



- Politikk og embetsverk
 - Hvordan virker grenseflaten?
 - Politikkformidlingens inntog
- Implementering av reformprosesser
 - Halvhjertet implementering av strukturelle endringer
- Gjørvkommisjonens innsikt og mangler
- MRS




Hvor modige kan vi være?

●●○○ N Telenor 15:01 75 %

< > beta.skatteetaten.no

Microsoft Word - DREAM Forside Vil staten sveve på e... Kommisjonens møter | effektivitet_statens_vict... Alt du trenger å vite om...



Skatteetatens innovasjonsblogg

#skattbeta

Denne bloggen skal bidra til en dialog om hvordan vi kan gjøre det lett for lønnstakere, pensjonister og næringsliv å bidra til fellesskapet. Det skal vi gjøre ved å dele erfaringer, statistikk, nye løsninger og være åpne for hvordan vi kan gjøre ting enklere, smartere og mer forståelig.

Hjem Formål og retningslinjer Hvorfor blogg? Jobb i Skatteetaten

Hjem > Skatteetaten > Vil staten sveve på en rosa nettsky?

Vil staten sveve på en rosa nettsky?

Publisert 9. januar 2014 av Thomas Tangen — 0 Kommentarer

Av Skattedirektør Hans Christian Holte

søk her Gå

Siste blogginnlegg



Hvilke tiltak virker?

- Struktur og prosess
- Kort og lang sikt
- Evne til samordning

